

MOUGINS

CÔTE D'AZUR

QUESTIONNAIRE

SATISFACTION 😊



Soucieux de l'amélioration continue de nos services,
et afin de mieux répondre à vos attentes,
merci de bien vouloir compléter ce questionnaire
et de le déposer dans l'urne prévue à cet effet.

Le, à Mougins

Par rapport aux propositions ci-dessous, diriez-vous que vous êtes très satisfait, assez satisfait, moyennement satisfait ou pas du tout satisfait ?

ACCES

- Localisation
- Signalisation
- Parking

ENVIRONNEMENT

- Confort des lieux
- Documents en libre-service
- Temps d'attente

PERSONNEL

Attitude du personnel

- Présentation
- Amabilité
- Disponibilité

Compétence du personnel

- Compréhension
- Réponse adaptée

Informations données

- Qualité des supports d'information reçus
- Réorientation vers d'autres structures (si nécessaire)

Pas du tout satisfait	Moyennement satisfait	Assez Satisfait	Très Satisfait
			

☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐

VOTRE PROFIL



Comment avez-vous découvert Mougins ?

- ☐ Internet
- ☐ Office de Tourisme d'une autre ville :
- ☐ Bouche à oreille
- ☐ Web
- ☐ TV, Presse, Radio
- ☐ Salon, Foire...



Tranche d'âge :

- ☐ 18-24 ans
- ☐ 25-34 ans
- ☐ 35-49 ans
- ☐ 50-64 ans
- ☐ 65 et plus



Profession :

- ☐ Agriculteurs exploitants
- ☐ Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
- ☐ Cadres
- ☐ Professions intermédiaires
- ☐ Employés
- ☐ Ouvriers
- ☐ Retraités
- ☐ Autres personnes sans activité



Vous êtes :

- ☐ Seul/e
- ☐ En couple
- ☐ En famille
- ☐ Congrès/affaires
- ☐ Autre :



Votre lieu de résidence :

- ☐ France / code postal
- ☐ Hors de France :

Email :

BOUTIQUE

Qu'auriez-vous aimé trouver dans la boutique ?

.....

.....

.....

REMARQUES ET SUGGESTIONS

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

OFFICE DE TOURISME DE MOUGINS

39, place des Patriotes - 06250 MOUGINS
Tél : +33(0)4 92 92 14 00
Fax : +33 (0)4 92 92 36 38
tourisme@villedemougins.com
www.mougins-tourisme.com